



Pan American
ENERGY



CONECTANDO EMPRESAS CON ODS



PROGRAMA EDUCACIÓN PERMANENTE EN SALUD PARA LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

- **Objetivo**
Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades
- **ODS Conexos:**
ODS 4 Educación de Calidad
ODS 17 Alianzas para Lograr los Objetivos
- **Tipo de Iniciativa**
Acción
Proyecto
Programa
- **Localización:**
• Provincias: Chubut,
Neuquén, Salta

METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA

Meta 3.d Reforzar la capacidad de todos los países, en particular los países en desarrollo, en materia de alerta temprana, reducción de riesgos y gestión de los riesgos para la salud nacional y mundial

Palabras Clave: *Servicios de enfermería; Capacitación de personal sanitario; Reducción de riesgos; Prácticas seguras; Educación permanente*



RESUMEN EJECUTIVO

El Programa de Educación Permanente en Salud para los Servicios de Enfermería surgió en el año 2012 con el fin de contribuir a mejorar la calidad de la atención y asistencia en salud mediante capacitaciones a los servicios de enfermería, que les permita adquirir conocimientos, habilidades y aptitudes para promover su desarrollo integral.

El programa se lleva adelante en las Provincias de Neuquén, Chubut y Salta. Esta iniciativa se implementó con la Escuela de Enfermería de la Facultad de Ciencias Biomédicas de la Universidad Austral y los Hospitales Provinciales. Así, el programa se enfoca en contribuir a cambios culturales en dos sentidos: la revalorización del rol de la enfermería dentro del equipo de salud y la promoción de prácticas seguras.

Pan American
ENERGY

3 SALUD
Y BIENESTAR



DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

El “Programa de Educación Permanente en Salud para los Servicios de Enfermería”, surgió como estrategia para responder a las necesidades de esta labor esencial dentro de los sistemas de salud.

A través del mismo, se busca acompañar el plan de desarrollo de la profesión ampliando el alcance al personal de apoyo (limpieza y maestranza). La modalidad de la iniciativa propone una experiencia de capacitación mediante un proceso educativo sostenido en el tiempo, con objetivos medibles, y con métodos tendientes a cualificar las competencias de enfermería vinculadas a los servicios, la mejora de los procesos de trabajo del equipo de salud y la calidad de la atención.

EL PROGRAMA PERSIGUE LOS SIGUIENTES OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Revalorizar el rol del enfermero dentro del equipo de salud.
- Alentar el uso de prácticas que mejoren la calidad de la

atención sanitaria y establecer protocolos, guías clínicas y estándares de seguridad para los cuidados de la salud.

- Mejorar la gestión de los recursos hospitalarios.
- Prevenir los eventos adversos asociados al cuidado de la salud.
- Crear una red de personas (comité hospitalario) interesadas en reducir la frecuencia y magnitud de los errores en la atención de los pacientes.

Asimismo, cada año, según la evolución del programa y necesidades particulares detectadas, se establecen objetivos para el período, con su plan de acción y parámetros de evaluación.

Durante el 2021, en Chubut se trabajó la Complicación respiratoria aguda y se presentó un anexo de COVID 19 para enfermería pediátrica.

Mientras que, en Salta, se trabajó en una Capacitación en atención del paciente crítico, para poder manejar adecuadamente los pacientes con una atención de calidad, a fin de detectar y tratar en forma precoz las complicaciones y necesidades del paciente y la familia. A su vez, se destacó que, a partir de la capacitación y la incorporación de una oncóloga que asiste periódicamente, el Hospital Regional de Tartagal cuenta ahora con un hospital de día oncológico.

Por último, se realizó en articulación con Brisa Salud y la Universidad Austral, el V Congreso latinoamericano de Enfermería. El objetivo del mismo consistió en establecer un evento científico que permita el intercambio académico-profesional y el enriquecimiento y formación del personal de enfermería. Además, el Congreso buscó visibilizar el rol de la enfermería en los distintos ámbitos de la atención de la salud.

Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

SOCIO CULTURAL

Una de las mayores dificultades fue lograr quebrar la dependencia que los enfermeros se autoimponían con otros profesionales, no permitiendo que ejerzan su autonomía. Otro desafío del programa fue la necesidad de generar un cambio cultural en cuanto a lo necesario para la promoción de prácticas seguras.

Cabe mencionar el desafío que implicó el contexto de la pandemia COVID-19.

A su vez, también significó un reto el seguimiento y la adherencia a la educación a distancia. Por ejemplo, en Salta, a pesar de todas las acciones de comunicación que se realizaron a lo largo del curso se notaron dificultades para la regularidad y continuidad de los participantes. En este sentido, se fueron realizando cambios y adaptaciones en los ejercicios, y aplicando nuevas técnicas para la enseñanza.

TECNOLÓGICA

OTRAS

Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

USO DE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADO

Resultados alcanzados durante 2021:

- Participantes del V Congreso de Enfermería: más de 12.000 profesionales de la salud de Latinoamérica.

En Salta: Programa de educación continua "Capacitación en atención del paciente crítico":

- Inscriptos: 95
- Participantes activos: 42
- Meta propuesta N° de participantes: 60
- Porcentaje alcanzado: 70%
- Número de encuentros realizados: 8 encuentros sincrónicos a través del campus virtual y plataforma zoom y 8 trabajos prácticos con seguimiento y evaluación de los mismos en el campus virtual.

En Chubut: "Programa de atención de enfermería al paciente con COVID 19":

- Cantidad de personas alcanzadas: 95 inscriptos en el curso

- N° de participantes activos: 62
- Meta: 80
- Porcentaje alcanzado: 77,5%
- Total de módulos: 14

Además, en respuesta a las necesidades de capacitación de enfermería planteadas por la Dirección de Enfermería de Chubut, los enfermeros/as de la provincia realizaron capacitaciones en temáticas de Estrategias para la Gestión y liderazgo en enfermería; Cuidados de heridas; Atención respiratoria a recién nacidos y Diplomado en enfermería oncológica.

También se incorporaron 3 enfermeras del Hospital Zonal de Tartagal en el Diplomado en Enfermería Oncológica para fortalecer las competencias de enfermería para la atención de pacientes en el Hospital de Día Oncológico.

Por último, se destaca que desde la implementación del programa hasta el 2021 se ha beneficiado a más de 800 profesionales de enfermería capacitados en distintas áreas del cuidado.

“ El Programa de Educación Permanente

en Salud para los Servicios de Enfermería surgió en el año 2012 con el fin de contribuir a mejorar la calidad de la atención y asistencia en salud mediante capacitaciones a los servicios de enfermería.

Alianzas Estratégicas

- *Sector Público*
- *Sector Académico*
- *Organizaciones de la sociedad civil*

Ministerio de Salud de las Provincias de Salta, Neuquén y Chubut.

Hospital Provincial de Neuquén “Dr. Eduardo Castro Rendón”, el Hospital Dr. Horacio Heller y otros hospitales de la zona sanitaria neuquina. En Salta participan el Hospital Zonal Juan D. Perón de Tartagal, clínicas de la Ciudad de Tartagal, hospitales públicos de la Zona Sanitaria Gral. San Martín. Por su parte, en Chubut, participa la Dirección Provincial de Enfermería dependiente del Ministerio de Salud de la Provincia.



Esta iniciativa se presentó en el marco del programa
"Conectando Empresas con ODS" desarrollado por
CEADS en alianza con EY Argentina.

COPYRIGHT 2022